



TÜRKİYE KALKINMA VAKFI
Development Foundation of Turkey

TÜRKİYE KALKINMA VAKFI

Çukurambar Mah. Malcolm X Cad. Bayındır Apt. No: 24/14
Çankaya, Ankara
Tel: 0 (312) 814 53 88 Faks: 0 (312) 814 17 33
Web-site: www.tkv-dft.org.tr E-posta: tkv@tkv-dft.org.tr

TÜRKİYE KALKINMA VAKFI PERSONEL SOSYAL MEDYA KULLANIM KURALLARI KILAVUZU

Amaç ve Kapsam:

· Bu kılavuzun amacı, Vakfımız çalışanları, gönüllüleri ve stajyerlerinin sosyal medya kullanımı ile ilgili ilkeleri belirlemek ve vakıf iç tüzüğüme uygun bir sosyal medya iletişiminin sağlanmasına yardımcı olmaktır. Kılavuzda yapılacak tanımlamalar sosyal medya kullanımını kısıtlamaya yönelik olmamakla birlikte, Vakfımız çalışanlarının sosyal medya hesaplarını Vakfımıza zarar verecek şekilde kullanmamaları konusunda farkındalığı artırmayı hedeflemektedir.

· Bu kılavuz, Vakfımız çalışanları, gönüllüleri ve stajyerlerine sosyal medyayı kullanmak bakımından taşıdıkları bazı sorumlulukları hatırlatmak ve bu sorumlulukları en adil şekilde yerine getirebilmelerine yardımcı olmak amacıyla hazırlanmıştır. Bizler, sosyal medyada kendisi adına söz söylediğimiz veya görüntü oluşturduğumuz için öncelikle derneğimizin iç tüzüğüne karşı bazı sorumluluklar taşımaktayız. Öte yandan, toplumun dezavantajlı ve azınlıkta olan bir kesimine hizmet veren bir sivil toplum kuruluşu olarak hem çalıştığımız gruba hem de toplumun diğer kesimlerine dair medyada kamusal söylemi biçimlendirmek bakımından temel bazı sorumluluklara da sahibiz.

· Sosyal medyanın hayatımızın önemli bir parçası olmaya başlaması ile birlikte iletişim yöntemlerimiz, çevremiz ile yaptığımız paylaşımların içeriği ve yöntemi, iş için kurduğumuz iletişim, ifade biçimlerimiz, haber alma ve haber verme yöntemlerimiz ve iletişimin alanına giren daha birçok olgu evrim geçirmektedir. En az birkaçına üye olduğumuz sosyal medya platformlarından günlük yaşamımızda iletişim, eğlence, bilgi paylaşma ve haber alma gibi farklı amaçlarla faydalanmaktayız.

· Günümüzde birçoğumuzun bizzat deneyimlediği üzere sosyal medya kullanımı neredeyse hayatımızın her alanını dolduracak ve hatta yeniden biçimlendirebilecek kadar etkin ve dinamik bir eylem niteliği kazanmıştır. Geleneksel medyanın klasik tanımıyla sadece iletişimi ve haberleşmeyi sağlayan işlevi, yeni medya araçları sayesinde politik etkinliği, örgütlenmeyi, eğlenmeyi, bireysel ve sosyal paylaşımları ve daha birçok işlevi barındıracak şekilde genişlemiştir. Bu nedenle sosyal medya, günümüzde canlı ve her yerde olan dinamik bir alandır. Tam bu noktada, sosyal medyada her şey/herkes görünür olmakta ve her şey/ herkes adına tüm sözler söylenebilir olmaktadır.

· Diğer bir taraftan sosyal medya platformlarının yaygın şekilde kullanılmasının bazı durumlarda ciddi olumsuz sonuçları olduğu da güncel bir tartışma konusudur. Dünyada milyarlarca kişinin yer aldığı sosyal ağlar üzerinden yapılan bireysel paylaşımlar, kurum ve kuruluşları ciddi biçimde etkilemektedir. Daha önce birebir ya da küçük gruplar arasında konuşulan ve yaygınlığı yerel kalan kimi bilgiler, sosyal medya aracılığıyla daha geniş kitlelere doğru kontrol edilemez biçimde aktarılmaktadır. Kişisel paylaşımlar, geniş kitleleri etkileyen olumsuz sonuçlara neden olabilmektedir.

· İfadeler ve görüntülerin paylaşımı bakımından sınırsız özgürlük sunan bu alan, diğer taraftan bazı koşullarda ciddi sorunlar yaratmaktadır. Sosyal medyanın yaygın kullanımı, çoğu zaman bireylerin, farklı sosyal kimliklerin, kurum veya kuruluşların büyük zararlar görmelerine neden olmaktadır. Dolayısıyla farkında olmadan sosyal medyada kullandığımız bir söz veya bir görüntü, tahmin edemeyeceğimiz veya öngöremeyeceğimiz bireysel veya sosyal sorunlar yaratabilir.

· Bizlere düşen, bu denli etkin kullanılan ve herkes tarafından görünür olan bir alanda bir sivil toplum kuruluşu adına ve toplumun belirli bir dezavantajlı grubuna dair söz söylediğimizi unutmamaktır.



TÜRKİYE KALKINMA VAKFI
Development Foundation of Turkey

TÜRKİYE KALKINMA VAKFI

Çukurambar Mah. Malcolm X Cad. Bayındır Apt. No: 24/14
Çankaya, Ankara
Tel: 0 (312) 814 53 88 Faks: 0 (312) 814 17 33
Web-site: www.tkv-dft.org.tr E-posta: tkv@tkv-dft.org.tr

- Sosyal medyanın çağımızın en güçlü araçlarından biri olması hem kurumlar hem de çalışanlar için önemli sorumlulukları da beraberinde getirmektedir.
- Bazen üzerine fazla düşünmeden veya anlık öfke ya da heyecanla yaptığımız bir paylaşım Vakfımızın olumlu imajını zedeleyebilir veya yasal boyutta bazı sorunlarla karşılaşmamıza sebep olabilir.
- Sosyal medya hesaplarımız bireysel olmakla birlikte, bilgiye erişimin oldukça kolay olduğu internet ortamında dışarıdan bakan bir göz için aynı zamanda çalıştığımız kurumla ilişkilendirilebilmektedir. Yaptığı paylaşımlara dikkat etmeyen bir Türkiye Kalkınma Vakfı çalışanının attığı bir tweet veya paylaştığı fotoğraf ya da yorumları Vakıf gizliliğini ihlal edebilir ya da itibar kaybına neden olabilir.
- Her ne kadar sosyal medyayı bireysel olarak kullansak da Türkiye Kalkınma Vakfı çalışanı olarak aslında bir kurum adına sosyal medyada etkinlik gösterdiğimizizi unutmamalıyız. Bu nedenle, nasıl ki bireysel kullanımda kendi mahremiyetimizi ve sosyal medyadaki itibarımızı korumaya çalışıyorsak; Vakfımız için de aynı çabaya sahip olmalıyız. Vakfın mahremiyetini ihlal eden ya da olumlu imajını zedeleyen herhangi bir paylaşımında bulunmaktan imtina etmeliyiz.
- Bu kılavuz, Türkiye Kalkınma Vakfı çalışanlarını, stajyerlerini ve gönüllülerini sosyal medya kullanımı konusundaki sorumluluklar hakkında bilgilendirmeyi hedeflemektedir.
- Kılavuz aynı zamanda bu alanlardaki iletişim ve Vakıf görünürlüğü'nün yönetilmesinde temel araç olarak kullanılacaktır.

Sosyal medya kullanımı ve bu kullanım kılavuzunun uygulanması ile ilgili temel hedefler:

- Çalışanlarımızın, gönüllülerimizin veya uygulama ortaklarımızın iş saatleri içinde veya dışında Vakfımız ile ilgili sosyal medya hesaplarında oluşabilecek mesleki, sosyal, kişisel ve hukuki risklerin farkındalığının ve kontrolünün sağlanması,
- Çalışanlarımız, gönüllülerimiz ve uygulama ortaklarımızın mahremiyetinin ve kişisel haklarının korunması,
- Vakfımızın bilgi güvenliği ve gizlilik politikasına uyumunun sağlanması,
- Sosyal medya paylaşımları sebebiyle ortaya çıkabilecek, Vakfımızı veya uygulama ortaklarımızı etkileyebilecek hukuki sorumlulukların kontrolü, tüzük ve yönetmeliklerimize aykırı davranışların belirlenmesi ve önlenmesi,

Sosyal Medya Kullanımı Yaklaşımı:

Türkiye Kalkınma Vakfı çalışanları, stajyerleri ve gönüllüleri sosyal medya ve benzeri ortamlarda yaptığı her paylaşımın Vakfımızın ve uygulama ortaklarımızın imajına doğrudan etki edebileceğini her zaman hatırlamalı, bu olumlu imajın korunmasına ve sürekliliğinin sağlanmasına yardımcı olmalıdır. Bu nedenle Türkiye Kalkınma Vakfı çalışanları sosyal medya platformları üzerinden yaptıkları paylaşımlardan sorumludur;

- Sosyal ağlarda yer alırken TKV veya sektörle ilgili bir konuda fikir beyan ediyorsanız düşüncelerinizin size ait olduğunu ve beyanlarınızdan kişisel olarak sorumlu olduğunuzu belirtiniz.
- TKV'yi ve kendi itibarınızı koruyunuz. TKV'nin itibarını zedeleyecek herhangi bir yorum yapmaktan kaçınınız.



TÜRKİYE KALKINMA VAKFI
Development Foundation of Turkey

TÜRKİYE KALKINMA VAKFI

Çukurambar Mah. Malcolm X Cad. Bayındır Apt. No: 24/14
Çankaya, Ankara
Tel: 0 (312) 814 53 88 Faks: 0 (312) 814 17 33
Web-site: www.tkv-dft.org.tr E-posta: tkv@tkv-dft.org.tr

- TKV'ye ait hiçbir gizli bilgiyi, onaylanmamış gelişmeyi, müziği, videoyu, yazıları ve fotoğrafları yazılı izin olmadan üçüncü kişilerle paylaşmayınız.
- TKV'nin projeleri, finansal durumu vs. hakkında bir açıklama yapmayınız, TKV ve projeleri ile ilgili yorumları kişisel olarak cevaplamayınız, TKV logosunu kullanmayınız.
- Kurum içi bilgileri paylaşmayınız.
- TKV bünyesindeki kişi, ofis, toplantı içerik, detay ve mekanları sosyal medyada işaretlemeyiniz; örneğin Foursquare, Twitter/X, Facebook ve Instagram'da "Biz *** otelde, *** takımıyla, *** amaçlı toplantı için bulunuyoruz" gibi paylaşımlarda bulunmayınız.
- Gizlilik, güvenlik ve rekabet açısından risk oluşturabilecek uygulamalar kullanmayınız.
- Sosyal medyada paylaşılacak bir içerik ya da atılacak herhangi bir adımla ilgili tereddütte kalırsanız, İnsan Kaynakları Bölümü'ne danışınız.
- Sosyal medyada herhangi bir içerik (metin, resim, video vb.) yüklemesi yaparken dikkatli olunuz, farkında olmadan marka ya da telif hakları ihlal edilebilir.
- Sosyal medyada kullanılan dile ve ifadelere dikkat ediniz. Saldırgan, rahatsız edici şeyler yazmayınız. Ayrımcı, taciz edici, rahatsız edici, ırkçı, cinsel, etnik, dini ya da fiziksel saldırı ve aşağılama niteliğinde ifadeler kullanmak, paylaşmak ve bunlara aracı olmak ciddi hukuki sorunlar yaşanmasına neden olabilir.
- **TKV projelerinin yararlanıcıları ve bağlantılı kişileri (aile, arkadaş vs.) ile sosyal medyada eklemeyiniz, arkadaşlık yapmayınız, paylaşımlarda bulunmayınız.**

Türkiye Kalkınma Vakfı çalışanı, stajyeri ya da gönüllüsü olarak, sosyal medya kullanımında yukarıda belirtilen konulara özen gösterdiğiniz için teşekkür ederiz. Bu kılavuzda yanıt bulamadığımız sorularınız için İnsan Kaynakları Birimine ulaşabilirsiniz.

www.tkv-dft.org.tr

tkv@tkv-dft.org.tr

ik@tkv-dft.org.tr