



**Türkiye Kalkınma Vakfı Çocuk Güvenliği &
Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma
Davranış Kuralları**

Yürürlüğe Girme Tarihi ve Karar Tarihi: 11.08.2020/2020-12

Onaylayan:

İbrahim TUĞRUL-Yönetim Kurulu Başkanı

Rahim YENİ-Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Neriman DEMİR-Yönetim Kurulu Üyesi

Amaç:

- Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Davranış Kuralları, faydalanıcıların güvenliğini sağlamak için Türkiye Kalkınma Vakfı mensuplarının yapacağı çalışmaları düzenler. Bunlar, hem istismar ve zararın ortaya çıkmasını engelleyen önleyici yaklaşım içeren eylemleri, hem de istismara maruz kalmış veya kalma ihtimali olan bir faydalanıcının durumuna müdahale etmeye yönelik eylemleri içerir.
- Türkiye Kalkınma Vakfı'nın tüm çalışmalarında çocuk güvenliği standartları ve cinsel sömürü ve istismardan korunma ilkelerini altyapı olarak kabul edilir. TKV, bu yaklaşımların kurumun tüm çalışmalarında anaakımlaştırılmasını sağlar.
- Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Davranış Kuralları, tüm Türkiye Kalkınma Vakfı mensuplarından Çocuk Güvenliği Standartları ile Birleşmiş Milletler Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma ilkelerini sağlamaya yönelik beklenen davranışları düzenler.
- Çocuk Koruma, Çocuk Güvenliği, Çocuk Katılımı ve Cinsel Sömürü&İstismar konularında farkındalık yaratmayı amaçlar.
- Türkiye Kalkınma Vakfı bünyesinde faydalanıcılara yönelik olası istismar risklerini en aza indirmek için sistematik bir yol önerir.
- Türkiye Kalkınma Vakfı, doğrudan veya dolaylı ilişki halinde bulunan tüm faydalanıcıların her türlü istismardan, özellikle de cinsel istismar ve sömürüden korunmasını sağlar.
- Türkiye Kalkınma Vakfı, bütün çalışmalarının BM Genel Sekreterliği Bülteni'ne uygun olarak, Cinsel Sömürü ve İstismara Sıfır Tolerans politikasına uygun olmasını sağlar.
- Türkiye Kalkınma Vakfı'nın (kurumsal) ve mensuplarının itibarının korunmasını sağlar.

Kapsam:

Türkiye Kalkınma Vakfı Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Davranış Kuralları çalışanlara, temsilcilere, danışmanlara, stajyerlere, gönüllülere, bağışçılara ve Türkiye Kalkınma Vakfı'nı görevleyen veya görev dışındayken temsil eden bireylerin tümüne uygulanır. Bu bireyler belgede Türkiye Kalkınma Vakfı mensupları olarak anılmaktadır.

Türkiye Kalkınma Vakfı mütevelli ve yönetim kurulu üyeleri, çalışanları, danışmanları, bağışçuları, stajyerleri, gönüllüleri, Türkiye Kalkınma Vakfı ile resmi veya resmi olmayan herhangi bir sözleşme ilişkisi içindeki herkes, Türkiye Kalkınma Vakfı'nı temsil eden tüm diğer bireyler görev başında olmasalar dahi bu kapsamdadır.

Sorumlu Taraflar:

Türkiye Kalkınma Vakfı Genel Sekreteri davranış kurallarına uyulmasından genel olarak sorumludur. Genel Sekreterlik makamında görevli kimse olmadığında Yönetim Kurulu Başkanı sorumludur. Yöneticiler ise ekiplerinin davranış kuralları belgesini teslim almalarından, anlamalarından ve uygulanmasını sağlamaktan bizzat sorumludur. İnsan Kaynakları Departmanı davranış kuralları eğitimlerinin, oryantasyonlarının organize edilmesinden, takibinden, tüm üyelerin katılımından, imzalanmış davranış kuralları belgelerinin toplanmasından ve arşivlenmesinden sorumludur. Davranış Kuralları Eğitimi ve/ya oryantasyonunun verilmesinden Odak Kişiler sorumludur.

Uygulama Prosedürü:

Sorumlu taraflardan ve muhtemel paydaşlardan görüş alınmasının ardından, İnsan Kaynakları Departmanı ve danışman davranış kuralları taslağını hazırlar. Bu taslak Yönetim Kurulu tarafından onaylanır. Davranış Kuralları Belgesi, Türkiye Kalkınma Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı tarafından imzalandıktan sonra yürürlüğe girer. Tüm Türkiye Kalkınma Vakfı mensupları, sözleşmelerinin veya anlaşmalarının başında Davranış Kuralları belgesini okumak, anlamak ve imzalamak suretiyle uygun davranacaklarını taahhüt ederler.

Tanımlar:

Çocuk: TKV, BM Çocuk Hakları Sözleşmesi Madde 1'i temel alarak 18 yaş altı herkesi çocuk kabul eder.

Faydalanıcı: TKV'nin direkt veya dolaylı olarak hizmet sağladığı tüm kişilerdir.

Duygusal istismar: Çocuğun sevgi ve ilgiden mahrum kalmasına, benlik bilincinin, psikolojik ve duygusal durumunun zarar görmesine neden olacak her tür eylemdir.

Fiziksel istismar: Çocuklara yönelik fiziksel istismar, her türlü bedensel cezayı, her türlü işkenceyi, zalim, insanlık dışı veya aşağılayıcı davranış ve cezaları, diğer yetişkinler ya da diğer çocuklar tarafından uygulanan her türlü fiziksel zorbalığı içerir

Cinsel istismar: Cinsel istismar; güç kullanarak veya eşit olmayan ya da zorlayıcı koşullar altında fiili olarak gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmesi tehdidinde bulunan cinsel faaliyettir.

Cinsel sömürü: Cinsel sömürü; hassas bir durumun, güç ilişkisinin veya güvenin cinsel amaçlarla fiili olarak istismar edilmesi veya istismar edilme girişiminde bulunulmasıdır. Buna biri kişinin cinsel olarak sömürülmesinden finansal, toplumsal veya siyasi olarak faydalanmak dahildir.

Ekonomik sömürü: Çocuğun yaşı ve gücü ile orantılı olmayan, gelişimine katkısı bulunmayan işlerde ucuz iş gücü olarak kullanılmasıdır. Diğer bir anlatımla, çocuğa bakmakla yükümlü kişinin çocuğu maddi gelir kaynağı olarak görüp çocuktan maddi kazanç elde etme isteğidir.

İhmal/ihmkar davranış: İhmal veya ihmalkar davranış, çocuğun bakımından sorumlu olanların ilgili imkan, bilgi ve hizmetlere erişimi olmasına rağmen çocuğun fiziksel, zihinsel, ruhsal, ahlaki ve sosyal gereksinimlerini karşılamaması, çocuğun gelişimi için gerekli imkanları sunma konusunda dikkatsiz veya ihmalkar davranması, onları tehlikeden korumaması, sağlık, doğum kaydı yaşamsal hizmetleri sağlamaması anlamına gelir.

Odak kişi/ler: Çocuk hakları, çocuk güvenliği ve cinsel istismar&sömürüden korunma konularında eğitim almış, TKV içerisinde ilgili politika ve prosedürlerin uygulanmasını kolaylaştıran, TKV içerisinde Davranış Kuralları Eğitimi'ni veren ve politika kalitesinin takibini yapan kişilerdir.

Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Politika Beyanı

Türkiye Kalkınma Vakfı, Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Davranış Kuralları ve Politikası'nı uygulamak için aşağıdaki çalışma prensiplerini temel alır:

- TKV hizmet sağladığı bireyler için her türlü istismar riskinin en aza indirildiği, şiddetsiz, kapsayıcı güvenli ortamlar sunar.
- TKV mensupları cinsiyet, engellilik, etnik köken, din, dil, ırk, milliyet, HIV statüsü ve kimliğin diğer yönlerine bakılmaksızın tüm insanların temel haklarına saygı duyar.
- TKV mensupları, yüksek kişisel ve mesleki davranış standartlarını korur, çalışmalar sırasında yüksek standartlar için çaba gösterir, eylemleri için sorumluluk alır ve TKV temsilcisi olarak iktidar (güçlü) konumunu kötüye kullanmaz.
- TKV mensupları, hükümetlerden, lehtarlardan, bağışçılardan, tedarikçilerden veya teklif edilen diğerlerinden rüşvet veya hediyeler kabul etmez.
- 18 yaş altı her insan çocuktur. TKV tüm çalışmalarında çocuk hakları ve çocuklarla hak temelli çalışma etiğine sadık kalır.
- TKV, hizmetlerinin hepsini eşitlik, insan hakları, çocuk hakları ve şiddetsizlik ilkelerini gözeterek tasarlar ve uygular.
- Hak temelli yaklaşım, kuruluşun misyon ve vizyonuna, uluslararası ve ulusal çocuk koruma politika ve standartlarına bağlı kalınarak korunur.
- TKV çalışmalarında ve işbirliklerinde istismarın ve şiddetin hiçbir biçimini kabul etmez.
- TKV çalışmalarında çocuk ve genç katılımını önemser.
- TKV'den hizmet alan bireylerin özel hayatlarının gizliliği esas alınır.

Yukarıda yer alan çalışma prensiplerine ek olarak, Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Politikası ve Davranış Kuralları, Cinsel İstismar ve Sömürüden Korunma'ya yönelik aşağıdaki altı ilkeyi temel alır:

1. CSİ insani yardım çalışanlarının görevlerini ciddi bir şekilde kötüye kullanmaları olarak kabul edilir ve işlerinin sonlandırılmasıyla sonuçlanır.

2. Çocuklarla (18 yaşın altındaki kişiler), çalışma gösterdiğimiz yerel topluluktaki onaylanma yaşı ne olursa olsun, cinsel etkileşim yasaklanmıştır. Çocuğun yaşı hakkındaki yanlış bilgilendirme bir savunma aracı değildir.
3. Cinsel birleşme amacıyla para akışının sağlanması, iş verme, mal veya hizmet alımı; cinsel iltimas veya diğer her türlü aşağılayıcı, küçük düşürücü veya istismar edici hareketler dahil olmak üzere yasaklanmıştır. Bu yararlanıcılara yapılan yardım hizmetlerini de kapsamaktadır.
4. Kurum çalışanları, ortakları, gönüllüleri ile yararlanıcıların arasındaki cinsel ilişkiler adil olmayan güç dinamiklerine dayandığı için şiddetle desteklenmemektedir. Bu tarz ilişkiler kurumların güvenilirlik ve bütünlüğüne zarar vermektedir.
5. Bir çalışanın kurum içerisinde CSİ konusunda herhangi bir şüphesi veya çekincesi var ise, bu çekinceleri ivedilikle kurumun Geribildirim ve Şikayet Mekanizması'nı kullanarak bildirmesi gerekmektedir.
6. Her kurum CSİ'yi önleyici bir çevre oluşturmak ve sürdürmekle yükümlü ve CSİ politikasının uygulanmasının teşvikinden sorumludur. İnsan kaynakları departmanı Davranış Kuralları'nın uygulanmasından ve izlenmesinden sorumludur. Kurumun yöneticileri, CSİ politikasının uygulanması, desteklenmesi ve geliştirilmesi için uygun ortamı sağlamalıdır.

Bu politika aşağıdaki hususları zorunlu kılar:

- Türkiye Kalkınma Vakfı, Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma konusunda farkındalık oluşmasını destekleyen, faydalanıcıları olası zararlardan korumayı, güvenlikle ilgili endişelerin bildirilmesini ve yanıtlanmasını mümkün kılan sistemler kurar ve yürütür.
- Türkiye Kalkınma Vakfı ile ilişkili herkes, sömürü ve istismar sorununa dair yükümlülüklerinin ne olduğunun ve böyle bir durumda nasıl tepki vereceğinin farkındadır.
- Türkiye Kalkınma Vakfı çocuklarla birlikte çalışmaya uygun mensuplar işe alır ve çocuk güvenliği konusunda çok sıkı işe alım pratikleri uygular.
- Tüm Türkiye Kalkınma Vakfı operasyonları ve programlarının faydalanıcılar nezdinde yaratabileceği riskler değerlendirilir ve bu riskler Türkiye Kalkınma Vakfı kontrolünde tamamen ortadan kaldırılır veya azaltılır.

Türkiye Kalkınma Vakfı

Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Prosedürleri

1. TKV Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismarı Önleme Çalışmaları

Türkiye Kalkınma Vakfı, ilgili prosedürleri kullanarak;

- Çocuklara ve tüm faydalanıcılarına faaliyetleri sebebiyle doğrudan veya dolaylı olarak gelebilecek zararları ve riskleri en aza indirmeyi hedefler.
- Herhangi bir çocuk güvenliği ve/ya cinsel sömürü ve endişesi ile karşı karşıya kalan faydalanıcıların korunmasına destek olmak üzere “zarar vermeme” ve “cinsel sömürü ve istismara sıfır tolerans” ilkelerini temel alan, kapsayıcı, önleyici adımlar atmak ve olumlu müdahaleler yapmak için çaba sarf eder.

1.1 TKV Güvenli Programlama (Program Departmanında Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismar Risklerinin Azaltılması)

- Bütün Türkiye Kalkınma Vakfı çalışanları, Türkiye Kalkınma Vakfı Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Davranış Kuralları'nı imzalamak ve ona uygun davranmak zorundadır.
- Türkiye Kalkınma Vakfı çalışanları, çocuk ve yetişkin tüm faydalanıcılarına şiddet içermeyen, ayrımcılık içermeyen, olumlu ve yapıcı dil ve davranış ile eşit ve saygılı davranır.
- Türkiye Kalkınma Vakfı, çalışanlarının profesyonel ve özel yaşamlarında çocuklara karşı örnek davranışlar benimsemesini sağlamayı taahhüt eder.
- Türkiye Kalkınma Vakfı faaliyetleri kapsamında doğrudan veya dolaylı temasta bulunduğu tüm çocuklar için “her çocuğun biricikliği” ve “çocuğun öncelikli yararı” ilkelerini önceliklendirir, bütün süreçlerde çocuğun anlamlı katılımını sağlamaya çalışır.
- Türkiye Kalkınma Vakfı, programlarını hazırlarken Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Politikası'na katkı koyacak, kalitesini artıracak hedefler ve insan kaynağı eklemeyi önemser.

1.2 Saha Çalışmaları ve Uygulamalarında Çocuk Güvenliği ve Cinsel Sömürü ve İstismar Risklerinin Azaltılması

TKV, hizmet sağladığı çocuklar ve yetişkinler için, faaliyetlerini daha güvenli hale getirmek amacıyla;

- Kurum politikasının uygulamalarını, kalitesini izlemek üzere farklı lokasyon ve departmanlardan “Odak Kişiler” belirler.
- Kurumun faaliyetleri için kullandığı yapıların kapsayıcılığını artırmak için çocuk dostu, engelli dostu, çokkültürlülüğe uygun güvenli alanlar tasarlar.
- Kurumun yapacağı faaliyetler öncesinde, olası riskleri tespit etmek ve risk azaltım planı yapmak için risk analizi yapar.
- Toplululuğun/faydalanıcıların güçlendirilmesi için topluluk katılımını önemser, özellikle istismar konusunda bilgilendirici ve güçlendirici faaliyetler yapar.

- Çocukların başta kendilerini ilgilendiren konular olmak üzere anlamlı katılımını artırmayı hedefler. Anlamlı ve sürdürülebilir çocuk katılımı için kurum içerisinde çocuk/genç komitesinin oluşturulmasını teşvik eder.
- Olası bir cinsel sömürü ve istismar ve/ya çocuk güvenliği endişesi, olayı ile ilgili çalışanların ve faydalanıcıların kolayca erişebileceği net bir Geribildirim ve Şikayet Mekanizması oluşturur. Tüm çalışanlar ve faydalanıcılar ile paylaşır.

1.3 Destek Departmanları Süreçlerinde Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma

1.3.1 İnsan Kaynakları Süreçlerinde Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Davranış Kuralları ve Kurum İçi Eğitimler

- Türkiye Kalkınma Vakfı çalışanları, Türkiye Kalkınma Vakfı Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Davranış Kuralları'nı imzalamak ve ona uygun davranmak zorundadır.
- Tüm Türkiye Kalkınma Vakfı çalışanları, işe başladıktan sonra ilk 3 (üç) ay içerisinde Türkiye Kalkınma Vakfı Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Politikası ve ilgili dokümanları odak alan (Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Davranış Kuralları) kapsamlı bir giriş eğitimi ve sonrasında yıllık tazeleme eğitimleri alır. Eğitimin amacı, tüm ilgili bireylere çocuk güvenliği ile cinsel sömürü ve istismardan korunmayı sağlayacak uygulama ve davranışların bilgisini aktarmak ve söz konusu kişilerin faydalanıcıları güvende tutmak için sorumluluk beyan etmelerini ve ellerinden gelen en üst çabayı sarf etmelerini sağlamaktır. Faydalanıcılarla doğrudan temas kurmayacak olsalar dahi ortakların ve ziyaretçilerin bir Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma giriş eğitimi almasının sağlanması önerilir.
- Davranış Kuralları Eğitimi'nin ve kuruma yeni başlayan herkes tarafından imzalanmasının takibi İnsan Kaynakları departmanı tarafından takip edilir. Eğitim sonunda bütün Türkiye Kalkınma Vakfı çalışanları Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Davranış Kuralları belgesini imzalar ve Davranış Kuralları'nın ihlali durumunda uygulanacak yaptırımları kabul eder. Ayrıca, Davranış Kuralları'nda yapılacak herhangi bir güncelleme ve/ya değişikliği İK departmanı tüm TKV çalışanları ile paylaşır.

Geçmiş Araştırması ve İşlemi

- Türkiye Kalkınma Vakfı'nın işe alma süreci Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Politikası'nda yer alan taahhütleri karşılayacak güvenilir ve nitelikli bireylerin işe alınmasını amaçlar. Bu bağlamda, işe alım sürecinde geçmiş araştırması yapılır.
- Tüm pozisyon başvuruları için mülakat sürecinde, cinsel sömürü ve istismar ve/ya çocuklarla çalışma konusunda en az bir vaka sorusu adaylara yöneltilir.
- Çocukların dahil olduğu her türlü etkinlik nitelikli, çocuklar için risk teşkil eden durumların farkında olan ve bu durumları yönetebilecek çalışanlar tarafından tasarlanır ve süpervize edilir.

1.3.2 Satın Alma ve Finans Süreçlerinde Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma

- Türkiye Kalkınma Vakfı, çalışmaları kapsamında yapacağı her türlü hizmet ve mal alımında çocuk güvenliği & cinsel sömürü ve istismardan korunma taahhütlerini göz önünde bulundurur.
- Birlikte çalıştığı paydaşları ve iş yaptığı taraflar ile Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Politikası'nı ve Davranış Kuralları'nı paylaşır. Özellikle çocuk istismarı ve/ya herhangi bir cinsel ve/ya ekonomik sömürü endişesinin olduğu kurum/kuruluşlar ile çalışmaz.
- İlgili sözleşmelere konu ile ilgili bir madde ekler. Herhangi bir cinsel istismar, sömürü veya çocuk güvenliği endişesi yaratan kurumlarla işbirliğini sona erdirme hakkını açıkça sözleşmelerde belirtir.

Ortaklarla/Bağışçılarla Yapılan Anlaşmaların Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Politikası'na uygunluğu

- Ortaklarla yapılan tüm anlaşmalar, işbirliği sözleşmeleri TKV Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Politikası ve Davranış Kuralları'nı ek olarak içermelidir ve ortağın bu politikaya uymayı kabul ettiğini gösteren hükümleri içermelidir.
- Faydalanıcılar ve bireysel bağışçılar olası herhangi bir cinsel sömürü, istismar ve taciz riskini önlemek amacıyla TKV aracılığıyla bir araya gelmez, TKV tarafların kişisel bilgilerini birbirleriyle ve üçüncü şahıslarla paylaşmaz.

1.3.3 İletişim ve Görünürlük Çalışmalarında Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma

- TKV'nin ürettiği görünürlük ve iletişim materyalleri Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Politikası ile uyumlu olmalıdır.
- Üretilen bütün görünürlük malzemeleri insan onuruna yakışan, kişisel hayatın gizliliğine saygılı, faydalanıcıları herhangi bir riske atmayacak şekilde seçilir. Özellikle hassas koruma risklerine sahip faydalanıcılar ve çocukların kimliklerini belli eden paylaşımlar yapılmaz.
- Önyargıları artıran ve ayrımcılığa sebep olan iletişim materyalleri kullanılmaz.
- TKV'nin ürettiği hiçbir görsel materyal faydalanıcıları zayıf, güçsüz, muhtaç ve aciz göstermez; aksine faydalanıcıları güçlendiren, güçlü yanlarını vurgulayan iletişim materyalleri üretilmesine özen gösterir.
- Herhangi bir istismara (özellikle sanal ve cinsel istismar/sömürü/taciz) açıklık yaratabilecek, risk oluşturan herhangi bir ses kaydı, fotoğraf ve/ya video paylaşmaz.
- Paydaşlar, işbirlikçi kurumlar ve donörlere proje çıktısı olarak sağlanması gereken tüm video, fotoğraf ve hikayeler TKV tarafından hazırlanır, Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Politikası'ndan taviz verilmez.
- Birlikte çalışılacak basın mensupları, özellikle Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Politikası'nın iletişim ve görünürlük ilkeleri ile ilgili olan kısmı ile ilgili bilgilendirilir.

- Çocuk veya yetişkin herhangi bir faydalanıcının video, fotoğraf ve/ya hikayesi paylaşılırken hiçbir zaman adres ve kimlik bilgileri paylaşılmaz.
- Çocuklar ile ilgili paylaşılacak tüm iletişim materyallerinde çocuğun yüzünün fotoğraflanmamasına olabildiğince özen gösterilir.
- Çocuk veya yetişkin herhangi bir faydalanıcının video, fotoğraf ve/ya hikayesi paylaşılmadan önce mutlaka faydalanıcılar (çocuklar da dahil) süreç ile ilgili bilgilendirilir, yetişkinlere aydınlatılmış rıza formları imzalatılır, çocuklardan sözlü onay alınır.
- Faydalanıcılar ilk olarak rıza vermiş olsalar dahi, zaman içerisinde görsellerin ve hikayelerinin kullanılmamasını talep etme hakkına sahiptir.

2. Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü Ve İstismardan Korunma Olayları Müdahale Çalışmaları

Tüm Türkiye Kalkınma Vakfı çalışanları Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Politikası doğrultusunda oluşacak herhangi bir endişe ve/ya durum/olay ile ilgili nasıl bir müdahale planı uygulaması gerektiğini bilir. Bu müdahale planı aşağıdaki gibidir:

- Herhangi bir olay veya endişe durumunda TKV tüm süreci gizlilikle ve sadece gerekli kişiler ve birimlerin bilgisi dahilinde adil ve şeffaf bir şekilde yürütür.
- Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Politikası ve Davranış Kuralları ile ilgili herhangi bir olay ve/ya endişe hemen Odak Kişilere ve ilgili Saha Koordinatörüne/Proje Yöneticisi'ne bildirilir, etik@tkv-dft.org mail atılır.
- Herhangi bir ihlal veya endişe durumunda kurumsal geribildirim ve şikâyet mekanizmaları kullanılır.
- Bildirimi yapan çalışanlar ve faydalanıcılar, oluşabilecek olası bir olumsuz tavra, iş veya hizmet kaybına karşı TKV tarafından korunur.
- Kurumsal olarak bildirim yapmanın önündeki olası engeller kurum çalışanları ile belirlenir. Şeffaf, adil, gizliliği esas alan ve güvenilir bir sistem kurulmasına, sistemin iyileştirilmesine çaba gösterilir.

3. Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Olaylarının Yanıtlanması

- Çocuk Güvenliği ile ilgili tüm şikâyet ve iddialara yanıt verilmesinde Türkiye Kalkınma Vakfı Geribildirim ve Şikâyet Mekanizması prosedürleri uygulanır.
- Geribildirim ve Şikâyet Mekanizması'nın faydalanıcı dostu olması, mekanizmanın farklı araçlarla erişilebilir olması (çağrı merkezi, e-posta, odak kişi, geribildirim kutusu), çocuk dostu ve çok dilli versiyonlarının hazırlanması TKV'nin sorumluluğundadır.

4. Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Politika ve Prosedürlerinin İzleme ve Değerlendirilmesi

- TKV'nin bütün faaliyetlerinin ve departmanlarının Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunması'na dair verdiği taahhütlerinin uygulamalarını ve kalitesini Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Odak Kişilerinden ve ilgili yöneticilerden oluşan Kalite Komitesi izler ve değerlendirilir.
- Kalite komitesi her ay bir kez bir araya gelir ve prosedürleri, ihlal durumlarını, kurumsal süreci gözden geçirir, gerekli gördüğü güncellemeleri yapar.
- Kurum içerisindeki özellikle cinsel sömürü ve istismar ile diğer tüm istismar olayları ve endişeleri Etik Komite tarafından değerlendirilir ve takip edilir. Özellikle Davranış Kuralları ihlalleri ile ilgili süreçlere İnsan Kaynakları departmanı da dahil olur.

5. Yasalara ve Uluslararası Standartlara Uygunluk

- Türkiye Kalkınma Vakfı Çocuk Güvenliği & Cinsel Sömürü ve İstismardan Korunma Politikası ve Prosedürleri Türkiye Cumhuriyeti Yasalarına uygundur.
- Türkiye Kalkınma Vakfı ayrıca çalışmalarını yürüttüğü ev sahibi ülkenin hukuk kurallarına, yerel çocuk refahı ve korunması mevzuatına veya uluslararası standartlara, bunlar içerisinde en yüksek korumayı sunan yasal çerçeveye uygunluk sağlar.
- Türkiye Kalkınma Vakfı, bütün çalışmalarının, BM Genel Sekreterliği Bülteni'ne uygun olarak, Cinsel Sömürü ve İstismara Sıfır Tolerans politikasına uygun olmasını sağlar.

6. Gizlilik

- Türkiye Kalkınma Vakfı her faydalanıcının mahremiyet hakkına saygı duyar, Kişisel Bilgilerin Korunması Kanunu'na uygun çalışmalar yürütür.
- Çocukların ve yetişkinlerin bilgisinin, fotoğraflarının, videolarının ve öykülerinin nasıl dolaşıma sokulduğuna, bu verinin kötü niyetli kişilerin eline geçmesinin faydalanıcılar için yaratacağı riski göz önünde bulundurarak özel bir özen gösterir.
- Faydalanıcıların açık ve aydınlatılmış rızası olmadan hiçbir bilgiyi üçüncü şahıslarla paylaşmaz, çocuklardan sözlü onay almaya özen gösterir.